

製品の色調に関するご案内

2026年5月21日

株式会社メニワン 品質保証部
名古屋市西区市場木町 390 番地
ミユキビジネスパーク四号館
TEL:052-325-3823
FAX:052-325-3843

関係者様各位

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、昨今の情勢を踏まえ、製品を安定的にお届けするために、一部原料の見直しを行いました。それに伴い、製品の色調に下記のような差が生じる場合がございます。

今回の変更は、品質を十分に確認したうえで実施しており、主成分の配合量、安全性に影響はございません。

なお、本製品は天然由来原料を一部使用しているため、ロットごとに色味にばらつきが生じる特性がございます。今回の変更により、その違いがやや強めに感じられる場合がございますが、品質上の問題はございませんのでご安心ください。

また、添付画像は打錠直後のものですが、経時的にまだら状の色調が一様のオレンジ～薄赤に変わっていくことを把握しております。これについても同様に品質上の問題はございませんので、あわせてご承知おきいただけますと幸いです。

市場の在庫状況により、新旧製品が混在することが想定されます。

ご心配をおかけする場合がございますが、今後も安定した品質の製品をお届けできるよう努めてまいります。何卒ご理解賜り、今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。

記

該当製品

- ・ Duo One Eye R
- ・ Duo One Eye C
- ・ Duo One Eye R&C
- ・ メニワン Eye+Neo II



画像例:Duo One Eye R&C

左:従来品 右:変更品

(いずれも打錠直後のもの)

以上